

## Požadavky na servis systému

Tento dokument specifikuje požadavky na servis systému, které bude po dobu trvání smlouvy:

min. 2x ročně profylaktická kontrola systému na místě:

- fyzická kontrola každého kamerového bodu, náprava případných nedostatků
- kontrola stavu akumulátorů, měření napětí, test akumulátoru umělou zátěží
- celková kontrola vlastností technologie (signál na síti GEPON, kontrola historie logů kamerových bodů)
- kontrola pracovišť operátorů, čištění PC, test UPS, test základních vlastností systému

min. 4 ročně:

- čištění optiky, doostření, případně dosměrování kamer, případná změna směru pohledu kamery
- celková kontrola vlastností technologie (signál na síti GEPON, kontrola historie logů kamerových bodů)

1x měsíčně profylaktická kontrola serveru:

- kontrola konfigurace software
- kontrola konsistence ukládaných dat
- kontrola logů (firewall, syslog apod.)
- fyzická návštěva technika na obou pracovištích operátorů v rozsahu cca 2h pro každé pracoviště za účelem technické podpory operátorů

dohledové centrum dodavatele:

- kontrola dostupnosti síťových prvků na úrovni ICMP a SNMP
- kontrola událostí syslog
- zpracování SNMP trapů (poruchy napájení, baterií, ztráta KB apod.)
- 1x v pracovní den kontrola obrazů z kamer (ostrost, nečistoty na kamerách, případné překážky)
- 1x týdně kontrola záznamů ze všech kamer / noční a denní záznamy samostatně
- kontrola funkčnosti čtení SPZ
- řádné vedení provozního deníku MKDS
- poskytování technické podpory operátorům MKDS